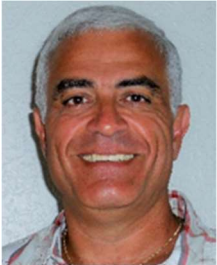




## RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT 2020-2021



Ma première année complète en tant que président a été parsemée de défis, notamment au tout début de la pandémie. Elle s'est terminée bien mieux qu'aucun d'entre nous n'aurait pu le prévoir, ce qui témoigne des personnes extraordinaires qui s'impliquent dans notre centre de santé - les membres, les bénévoles, les conseils d'administration du CSVN et du FVM, nos professionnels de la santé et enfin, mais surtout, le PERSONNEL. Aucun centre de santé ne peut demander un meilleur groupe de personnes compétent et attentionné.

**Dr. Henry E Khouri**  
**Président, CSVN**

Entre novembre 2020 et mai 2021, nous avons attiré 3 nouveaux médecins à temps partiel pour remplacer le Dre Roy-Proulx et se joindre à nos 2 autres médecins de longue date. Nos 5 médecins à temps partiel ont plus de 100 ans d'expérience cumulée. Leur expérience et leur dévouement nous permettent d'offrir jusqu'à 40 % de nos rendez-vous médicaux quotidiens pour un service de soins urgents le jour même.

Au cours de l'année fiscale, votre personnel a effectué 1 689 consultations médicales en clinique (dont 441 évaluations pour des soins urgents), 2 900 consultations avec infirmières en clinique, 1 521 tests sanguins et 628 vaccinations, soit au total plus de 7 000 visites de patients. Nous avons plus que doublé nos services de base par rapport à l'année dernière tout en améliorant la qualité. Votre personnel a réduit le temps d'attente pour les rendez-vous de soins d'urgence à entre 3 et 7 heures, ce qui est bien loin des 8 à 24 heures d'attente dans les salles d'urgence des hôpitaux.

Selon les estimations, il y a près de 10 000 Québécois dans la seule région de Memphrémagog qui sont inscrits sur le Guichet d'Accès et qui attendent qu'on leur attribue un médecin de famille. La plupart devront attendre jusqu'à deux ans. Malheureusement, la situation ne va pas changer de sitôt. Au contraire, la situation va empirer. Je crois qu'il est temps de s'habituer à cette " nouvelle norme " - si nous n'avons pas de médecin de famille, il est peu probable que nous en ayons un. Le CSVN est maintenant en mesure d'offrir une alternative aux patients qui attendent d'être assignés à un médecin de famille - nous avons plusieurs médecins de famille que vous pouvez voir dans un temps d'attente raisonnable et qui peuvent vous connaître assez bien pour vous aider à gérer vos besoins de santé.

Sur une note personnelle, cette expérience a été très enrichissante pour moi. Je vous remercie de votre confiance dans mon leadership et de votre soutien continu. Je remercie tout particulièrement le personnel qui a fait de cette année un succès en défit, ou peut-être à cause, des défis auxquels nous avons été confrontés. Je me réjouis de vous servir, ainsi que notre communauté, pour une nouvelle année de succès.

**ÉLECTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021** des membres de la coopérative Centre de Santé Vallée Massawippi aura lieu le 26 octobre 2021 à 17 heures au Centre de Bien-être CSVN entrée arrière au 1082 Main St. Ayer's Cliff ou par ZOOM. En raison des restrictions du COVID, la capacité de la salle de réunion est limitée à 24 personnes. Veuillez-vous inscrire le plus tôt possible en envoyant un courriel à [dany.rodrique@csvm.ca](mailto:dany.rodrique@csvm.ca) et en indiquant votre préférence pour une participation en personne ou par Zoom. Les participants à Zoom recevront une invitation à la réunion Zoom par courriel la veille de la réunion.

Si vous souhaitez vous présenter pour un siège au conseil d'administration, veuillez envoyer votre CV à [maryse.plourde13@gmail.com](mailto:maryse.plourde13@gmail.com) avant le 17 septembre.

**Merci d'avoir choisi le Centre de santé et de votre soutien continu.**